

Επιπλέον
Πληροφορίες για
τις Επενδυτικές
Υπηρεσίες
Webtrader

Εισαγωγή

Στις Επιπλέον Πληροφορίες για τις Επενδυτικές Υπηρεσίες, η εταιρεία DEGIRO παρέχει τις λεπτομέρειες των συμβατικών σχέσεων τις οποίες έχει συνάψει μαζί σας στη Σύμβαση Πελάτη καθώς και περαιτέρω πληροφορίες σχετικές με τις υπηρεσίες και τα συμφωνητικά της. Επίσης, σε αυτό το έντυπο μπορείτε να ενημερωθείτε σχετικά με τους γενικούς και συγκεκριμένους κινδύνους οι οποίοι σχετίζονται με τις επενδύσεις. Σας συνιστούμε να λάβετε υπόψη σας τις Επιπλέον Πληροφορίες για τις Επενδυτικές Υπηρεσίες και να προετοιμαστείτε κατάλληλα, ώστε να επενδύσετε με υπεύθυνο τρόπο.

Οι Επιπλέον Πληροφορίες για τις Επενδυτικές Υπηρεσίες αποτελούν μέρος της Σύμβασης Πελάτη. Λέξεις οι οποίες γράφονται στο παρόν έντυπο Επιπλέον Πληροφορίες για τις Επενδυτικές Υπηρεσίες με κεφαλαίο γράμμα έχουν τη σημασία η οποία καθορίζεται στη Σύμβαση Πελάτη ή όπως εξηγούνται παρακάτω στο παρόν έγγραφο.

Εάν έχετε ερωτήσεις, παρατηρήσεις και /ή προτάσεις, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Γραφείο Εξυπηρέτησης Πελατών και το Γραφείο Λήψης Εντολών της εταιρείας DEGIRO αποστέλλοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο clients@degiro.gr ή τηλεφωνήστε στο +30 211 17 68 291. Είμαστε στη διάθεση σας από Δευτέρα μέχρι και Παρασκευή από τις 9:00 π.μ. μέχρι τις 11:00 μ.μ..

Έγγραφα

Οι Επιπλέον Πληροφορίες για τις Επενδυτικές Υπηρεσίες αποτελούνται από τα ακόλουθα έγγραφα::

- **Webtrader (αυτό το έγγραφο)**
- Συμμετοχές
- Επενδυτικές Υπηρεσίες
- Εντολές και Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών
- Εταιρικές Πράξεις
- Χρεώσεις
- Χαρακτηριστικά και Κίνδυνοι των Χρηματοοικονομικών Μέσων
- Αξία Εγγυήσεων, Κίνδυνος, Χρεωστικό Υπόλοιπο σε Χρήματα και Χρεωστικό Υπόλοιπο σε Αξιόγραφα

Webtrader

1. Webtrader

Όταν γίνεστε πελάτης της εταιρείας DEGIRO, η DEGIRO δημιουργεί για εσάς μία Προσωπική Σελίδα στο WebTrader. Μπορείτε να εισέλθετε στην Προσωπική σας Σελίδα στο WebTrader με το όνομα χρήστη το οποίο επιλέγετε εσείς και με τον κωδικό πρόσβασης μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης www.degiro.nl/login/gr. Αφού εισέλθετε, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες τις οποίες παρέχει η εταιρεία DEGIRO.

2. Όνομα Χρήστη και Κωδικός Πρόσβασης

Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εγγραφής σας ζητούμε να επιλέξετε ένα μοναδικό όνομα χρήστη και έναν κωδικό πρόσβασης. Μαζί αυτά αποτελούν τα Στοιχεία Πρόσβασής σας για το WebTrader. Πρέπει να διατηρείτε προσεκτικά αυτά τα δεδομένα και να τα αποκρύπτετε από τρίτους. Ο κωδικός πρόσβασης πρέπει να αποτελείται από τουλάχιστον ένα κεφαλαίο γράμμα, έναν αριθμό και τουλάχιστον έξι χαρακτήρες. Αν έχετε ξεχάσει το όνομα χρήστη σας, επικοινωνήστε με το Γραφείο Εξυπηρέτησης Πελατών. Εάν ξεχάσατε τον κωδικό πρόσβασής σας ή εάν επιθυμείτε να δημιουργήσετε καινούριο κωδικό πρόσβασης, μπορείτε να το κάνετε αυτό στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.degiro.nl/login/gr, πατώντας στο «ξεχάσατε τα στοιχεία εισόδου σας». Προκειμένου να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασής σας πρέπει να είστε σε θέση να λαμβάνετε ειδοποιήσεις μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση την οποία μας έχετε δηλώσει.

3. Πολλαπλές Προσωπικές Σελίδες στο Webtrader

Εάν το επιθυμείτε, μπορείτε να ανοίξετε περισσότερες από μία Προσωπικές Σελίδες στο WebTrader. Ανά Προσωπική Σελίδα του WebTrader η εταιρεία DEGIRO σας αντιμετωπίζει ως ξεχωριστό πελάτη. Με αυτόν τον τρόπο μπορείτε να διατηρείτε διάφορα χαρτοφυλάκια. Για παράδειγμα, ένα συντηρητικό χαρτοφυλάκιο μόνο με θέσεις αγοράς (long) και ένα χωριστό χαρτοφυλάκιο συναλλαγών για το μέρος του κεφαλαίου σας με το οποίο επιθυμείτε να είστε περισσότερο ενεργός. Ανοίγετε μία νέα Προσωπική Σελίδα στο WebTrader με το να εγγραφείτε στην Ιστοσελίδα ως νέος πελάτης. Σημείωση: πρέπει να χρησιμοποιήσετε έναν άλλο Τραπεζικό Λογαριασμό από τον Τραπεζικό Λογαριασμό τον οποίο χρησιμοποιείτε ήδη στην εταιρεία DEGIRO. Επιπλέον, όποτε επιθυμείτε να κάνετε χρήση των υπηρεσιών Παραγώγων, Χρεωστικού Υπολοίπου σε Χρήματα ή Χρεωστικού Υπολοίπου σε Αξιόγραφα, πρέπει επίσης να αποδεχθείτε το σχετικό Πρόσθετο Σύμφωνο για κάθε Προσωπική σας Σελίδα στο WebTrader.

4. Προφίλ

Σε κάθε Προσωπική Σελίδα μπορείτε να επιλέγετε σύμφωνα με ποιο επενδυτικό προφίλ επιθυμείτε να επενδύσετε. Στο WebTrader μπορείτε να επιλέξετε ανάμεσα σε τρία Προφίλ Basic, Active και Trader. Επιλέγοντας ένα από αυτά τα Προφίλ δηλώνετε τους επενδυτικούς σας στόχους για τη συγκεκριμένη Προσωπική Σελίδα. Οι διαφορές ανάμεσα στα Προφίλ είναι οι ακόλουθες:

Basic

Με το Προφίλ Basic έχετε πρόσβαση σε όλα τα διαθέσιμα προϊόντα της εταιρείας DEGIRO, εκτός από Παράγωγα, Χρεωστικό Υπόλοιπο σε Χρήματα και Χρεωστικό Υπόλοιπο σε Αξιόγραφα. Η DEGIRO ανοίγει για σας ένα Προφίλ Basic ως προεπιλογή.

— Επιπλέον Πληροφορίες για τις Επενδυτικές Υπηρεσίες – www.degiro.gr

Η DEGIRO B.V. είναι επενδυτική εταιρεία εγγεγραμμένη στην ολλανδική επιβλέπουσα Αρχή Χρηματοοικονομικών Αγορών (AFM).

Active

Με το Προφίλ Active, μετά την υπογραφή των απαραίτητων εγγράφων, αποκτάτε πρόσβαση σε όλα τα διαθέσιμα προϊόντα της εταιρείας DEGIRO και μπορείτε να κάνετε σε περιορισμένο βαθμό χρήση των υπηρεσιών Χρεωστικού Υπολοίπου σε Χρήματα και Χρεωστικού Υπολοίπου σε Αξιόγραφα (δείτε επίσης τις πληροφορίες στο έγγραφο «Αξία Εγγυήσεων, Κίνδυνος, Χρεωστικό Υπόλοιπο σε Χρήματα και Χρεωστικό Υπόλοιπο σε Αξιόγραφα»).

Trader

Με το Προφίλ Trader, μετά την υπογραφή των απαραίτητων εγγράφων, αποκτάτε πρόσβαση σε όλα τα διαθέσιμα προϊόντα της εταιρείας DEGIRO. Μπορείτε παράλληλα να κάνετε πλήρη χρήση του Χρεωστικού Υπολοίπου σε Χρήματα και του Χρεωστικού Υπολοίπου σε Αξιόγραφα (δείτε επίσης τις πληροφορίες στο έγγραφο «Αξία Εγγυήσεων, Κίνδυνος, Χρεωστικό Υπόλοιπο σε Χρήματα και Χρεωστικό Υπόλοιπο σε Αξιόγραφα»).

Οι ενδεχόμενοι επενδυτικοί κίνδυνοι είναι οι χαμηλότεροι στο Προφίλ Basic και οι υψηλότεροι στο Προφίλ Trader. Άλλωστε εκτελώντας συναλλαγές σε Παράγωγα και με χρήση Χρεωστικού Υπολοίπου σε Χρήματα και Αξιόγραφα μπορείτε να χάσετε όχι μόνο ολόκληρο το Λογαριασμό Αξιών σας, αλλά θεωρητικά ακόμη και να καταλήξετε με επιπλέον οφειλές.

Custody

Εάν επιλέξετε το Προφίλ Custody, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις Επενδυτικές Υπηρεσίες της εταιρείας DEGIRO με εξαίρεση την υπηρεσία Παραγώγων. Σε αντίθεση με τα υπόλοιπα Προφίλ παρόλα αυτά, στο Προφίλ Custody, τα Άρθρα 4.5 «Χρήση Τρίτων» και 9 «Εκχώρηση Αξιογράφων» των Όρων Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών ισχύουν αποκλειστικά για το ποσό χρήσης του Χρεωστικού Υπολοίπου σε Χρήματα ή του Χρεωστικού Υπολοίπου σε Αξιόγραφα. Με το Προφίλ Custody, τα Αξιόγραφα διατηρούνται για σας κατά βάση σε χωριστούς λογαριασμούς από τους βασικούς παρόχους χρηματιστηριακών υπηρεσιών και θεματοφύλακες. Με αυτόν τον τρόπο, η DEGIRO έχει συμφωνήσει ότι οι πάροχοι δε θα δικαιούνται να κάνουν χρήση των εγγυήσεων για τους συγκεκριμένους λογαριασμούς. Η εταιρεία DEGIRO δεν εκχωρεί Αξιόγραφα από αυτούς τους λογαριασμούς. Τα Αξιόγραφα τα οποία διατηρούνται με αυτόν τον τρόπο στο Προφίλ Custody, είναι προστατευμένα από τυχόν πτώχευση των βασικών παρόχων χρηματιστηριακών υπηρεσιών και των θεματοφυλάκων οι οποίοι χρησιμοποιούνται από τη DEGIRO. Παρόλα αυτά, για το Προφίλ Custody ισχύει υψηλότερη χρέωση.

Εάν διατηρείτε το Λογαριασμό Αξιών με το Προφίλ Custody και επιθυμείτε να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες Χρεωστικού Υπολοίπου σε Χρήματα ή / και Χρεωστικού Υπολοίπου σε Αξιόγραφα, η εταιρεία DEGIRO έχει το δικαίωμα να διατηρεί ένα μέρος του Λογαριασμού Αξιών σας, το οποίο αντιστοιχεί στο ύψος της θέσης σας σε Χρεωστικό Υπόλοιπο σε Χρήματα και Χρεωστικό Υπόλοιπο σε Αξιόγραφα, σε λογαριασμούς βασικών παρόχων χρηματιστηριακών υπηρεσιών και θεματοφυλάκων για τους οποίους ισχύουν τα Άρθρα 4.5 και 9. Η DEGIRO θα πρέπει άλλωστε να δανείζεται η ίδια τα χρήματα για τα Αξιόγραφα τα οποία δανείζει σε σας στο πλαίσιο της υπηρεσίας Χρεωστικού Υπολοίπου σε Χρήματα και Χρεωστικού Υπολοίπου σε Αξιόγραφα. Συνεπώς, η εταιρεία DEGIRO θα πρέπει να παρέχει εγγυήσεις στον εμπλεκόμενο τρίτο.